

## Falha de acesso ao PJE com novo token

19/09/2024 13:02:13

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Sistemas	<b>Votos:</b>	2
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	100.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 14 Jun 08:53:18 2019

### Palavras-chave

PJE

### Sintoma (public)

Advogado reporta que não consegue fazer logon no PJE com seu certificado digital.

### Problema (public)

Mais de um registro referente a certificação digital, este armazenado localmente pelo sistema operacional e para o mesmo usuário, gera conflito interno impossibilitando o acesso ao PJE.

### Solução (public)

Solicitamos que realize o procedimento abaixo "SEM CONECTAR O DISPOSITIVO TOKEN NO COMPUTADOR":

Passo 1: Acesse o "Painel de Controle" e selecione a opção "Opções da Internet".

Passo 2: Selecione a aba "Conteúdo" e clique no botão "Certificados":

Passo 3: Selecione o registro de seu certificado e clique no botão "Remover":

Passo 4: Feche todas as janelas abertas e "só agora" conecte o token em seu computador

Concluída a execução dos passos acima, realize nova tentativa de acesso ao PJE.