

CERTO - CANCELAR SOLICITAÇÃO

19/09/2024 21:46:58

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Dúvida::Sistemas Judiciais - GESIS::CERTO	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 15 Jan 11:49:44 2020

Palavras-chave

CERTO CANCELAR SOLICITAÇÃO

Sintoma (public)

Necessidade de cancelamento de solicitação de certidão online.

Problema (public)

Usuário necessita realizar os procedimentos de cancelamento de uma solicitação de certidão online.

Solução (public)

Ao acessar o sistema de certidões online, identifique a solicitação que se encontra em análise e se deseja cancelar e siga os passos abaixo:

PASSO 1: Para cancelar uma solicitação de análise, clique no botão representado pelo símbolo de um "X"

PASSO 2: Preencha o campo Senha*.

PASSO 3: Preencha o campo Justificativa*.

PASSO 4: Para confirmar a solicitação de cancelamento, clique no botão Confirmar

PASSO 5: Para finalizar a solicitação de cancelamento, clique no botão Sim.