

## Token - Desbloquear

19/09/2024 18:23:19

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Dúvida	<b>Votos:</b>	4
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	12.50 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qui 27 Feb 09:32:28 2020

### **Palavras-chave**

Token - Desbloquear

### **Sintoma (public)**

Impossibilidade de acesso aos sistemas que necessitam do token.

### **Problema (public)**

Precisão de desbloqueio de token para acesso aos sistemas.

### **Solução (public)**

No ambiente do software do gerenciador do certificado (token), siga os passos a seguir:

Passo 1: Acessar o programa do token

Passo 2: Selecione o menu Vista avançada (ícone engrenagem)

Passo 3: Selecionar o token para efetuar o desbloqueio .

Passo 4: Fazer logon "on administrador" (senha puk)

Passo 5: Digitar senha administrador

Passo 6: Criar senha pin

Passo 7: Pressionar o botão "Ok"

Passo 8: Acessar o sistema via token

Passo 9: Digitar a senha Pin