

Token - Desbloquear

19/09/2024 18:23:19

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Dúvida	Votos:	4
Estado:	public (all)	Resultado:	12.50 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 27 Feb 09:32:28 2020

Palavras-chave

Token - Desbloquear

Sintoma (public)

Impossibilidade de acesso aos sistemas que necessitam do token.

Problema (public)

Precisão de desbloqueio de token para acesso aos sistemas.

Solução (public)

No ambiente do software do gerenciador do certificado (token), siga os passos a seguir:

Passo 1: Acessar o programa do token

Passo 2: Selecione o menu Vista avançada (ícone engrenagem)

Passo 3: Selecionar o token para efetuar o desbloqueio .

Passo 4: Fazer logon "on administrador" (senha puk)

Passo 5: Digitar senha administrador

Passo 6: Criar senha pin

Passo 7: Pressionar o botão "Ok"

Passo 8: Acessar o sistema via token

Passo 9: Digitar a senha Pin