

Epss2003 - Desbloquear token

19/09/2024 12:59:56

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Dúvida	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 11 Mar 12:08:20 2020

Palavras-chave

Epss2003 - Desbloquear token

Sintoma (public)

Impossibilidade de acesso aos sistemas que necessitam do token.

Problema (public)

Necessidade de desbloqueio de token.

Solução (public)

No ambiente do gerenciador EpssAdmin, siga os passos a seguir:

Passo 1: Utilize a ferramenta Facilitador, para efetuar a instalação do driver do token, opção número 2, Instalar Driver do token Epss2003 (Perfil N1<<Token e opção número 2), em seguida digite o IP do computador para efetuar a instalação;

Passo 2: No momento da instalação do driver do token, selecione o idioma "Portuguese", em seguida clique em avançar, ao finalizar a instalação é necessário a reinicialização do computador;

Passo 3: Acesse o gerenciador do token, ícone localizado na área de trabalho do computador (EpssAdmin);

Passo 4: Acessando o gerenciador, clique no ícone para acessar outras opções;

Passo 5: Selecione a opção Desbloquear(u);

Passo 6: Digite a senha SO PIN(senha Puk), digite o novo PIN, em seguida confirme o novo PIN;

Passo 7: Ao confirmar o novo PIN o Token consta desbloqueado;