

O assinador não carrega

19/09/2024 18:28:26

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	PJE	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 18 Out 13:52:50 2018

Palavras-chave

assinador carrega

Sintoma (public)

A mensagem Aguarde alguns instantes até o assinador ser carregado! aparece quando o modo de assinatura selecionado é o Java, ao clicar no botão Certificado digital na tela inicial do sistema, ou no momento de assinar um documento.

Problema (public)

Solução (public)

Verifique a atualização do Java

A atualização do Java a partir da versão 8.91 impede o carregamento do "applet" de assinatura e "login" no Firefox, impedindo assim o acesso à tramitação processual desejada.

1. Reinicie o sistema e desinstale completamente a versão atualizada do Java 8.91 através do Painel de Controle > Programas e recursos, localize o Java 8 Update 91:

2. Após a desinstalação do Java, baixar e instalar a versão do java 8.77 no link: [1]download Java 8.77, é necessário Desabilitar a atualização automática do Java.

3. No painel de controle do Java, clicar na aba atualização, desmarque a opção Verificar se há atualizações automaticamente.

[1] <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/java-archive-javase8-2177648.html#jre-8u77-oth-JPR>