

## "ATENÇÃO! SUA SENHA EXPIRA EM # DIA(S)"

19/09/2024 19:06:15

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	PJE	<b>Votos:</b>	11
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	79.55 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qua 30 Mai 15:44:15 2018

### *Palavras-chave*

SENHA EXPIRA PJE

### *Sintoma (public)*

"ATENÇÃO! SUA SENHA EXPIRA EM # DIA(S)"

### *Problema (public)*

"ATENÇÃO! SUA SENHA EXPIRA EM # DIA(S)"

### *Solução (public)*

Orientações a serem repassadas:

- 2.1 Informar ao usuário que tal mensagem deve ser desconsiderada pois trata-se da senha de acesso ao sistema com Login/Senha, sem o uso do token.
- 2.2 Informar também que o usuário deve-se atentar à validade de seu token informado pela certificadora.
- 2.3 Caso queira usar a senha basta na tela do login do pje clicar no botão 'solicitar senha'.