

IDENTIFICAÇÃO DE ERRO "ARQUIVO TIPO INVÁLIDO" (PJE)

19/09/2024 13:44:47

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	PJE	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 30 Mai 15:45:37 2018

Palavras-chave

ARQUIVO TIPO INVÁLIDO

Sintoma (public)

IDENTIFICAÇÃO DE ERRO "ARQUIVO TIPO INVÁLIDO" (PJE)

Problema (public)

IDENTIFICAÇÃO DE ERRO "ARQUIVO TIPO INVÁLIDO" (PJE)

Solução (public)

Identificar o direcionamento da demanda:

- 2.1 Identificar o Assunto do chamado (funcionalidade do sistema afetada);
- 2.2 Identificar o perfil do usuário
- 2.3 Identificar o Navegador que esta sendo utilizado.
- 2.4 Identificar se o arquivo que esta tentando anexar se encontra em formato PDF.
- 2.5 Identificar também se o tamanho do arquivo, não encontra-se acima do limite máximo permitido, pelo sistema.
- 2.6 Observação: se o arquivo que esta tentando anexar estiver aberto, também provocar impedimento no momento da inserção, logo instruir para fechar.
- 2.7 Caso o usuário (interno / externo) esteja tentando anexar um arquivo em pdf e o sistema apresente como arquivo tipo invalido, ou dando uma mensagem em vermelho indicando que não foi possível anexar o pdf, solicitar que o usuário proceda conforme orientação Técnica I de auxílio.
- 2.8 Observação 1: no caso de usuário externo (advogado), o próprio advogado ou um técnico de sua confiança é que deverá realizar os procedimentos. Logo, encaminhar passos ao e-mail do mesmo.
- 2.9 Observação 2: no caso de usuário interno (servidor) e em se tratando de máquinas do TJPB, o procedimento deve ser realizado pelo técnico N1 (acesso remoto) ou técnico N2 (presencial), quando do impedimento de realizar correção remotamente.

3.0 Executar a orientação Técnica I:

- 3.1 Para encontrar o arquivo basta digitar na url do firefox "about:support" e aperta a tecla "Enter" em seu teclado.
- 3.2 Na sequência no campo "Informações básicas sobre o aplicativo", na "Pasta de perfil", clicar no botão "Abrir pasta".
- 3.3 Deverá ser aberto o diretório de preferências com alguns arquivos, onde nele será possível encontrar o "mimeTypes.rdf".
- 3.4 Por ora, basta remover o arquivo mimeTypes.rdf. Essa ação provoca a perda das preferências de salvamento dos arquivos apenas.
- 3.5 Na sequência, feche o navegador e abra novamente.
- 3.6 Ao ser reiniciado o firefox, será recriado automaticamente o arquivo "mimeTypes.rdf" com suas configurações padrão.
- 3.7 Ao final dessa ação quando abrir uma nova página do navegador Firefox, acesse o sistema PJE e tente realizar a ação de anexar o documento novamente.
- 3.8 Observação: o nome do arquivo PDF preferencialmente deve seguir alguns cuidados, como: nome deve ser curto (com no máximo 40 caracteres) e não possuir caracteres especiais (: . Ç / , ~ ´ ou espaço).
- 3.9 Segue abaixo um exemplo de arquivo em pdf, salvo com um nome não aconselhado e a forma como poderá ser renomeado o mesmo:
 - 3.9.1 Procuracao.Antônio Pessoa/ processo: 0125436-25.2015.815.0457/parte-1.pdf (NÃO aconselhado)
 - 3.9.2 Procuracao_Antonio_parte1.pdf (Aconselhado)
 - 3.9.3 Procuracao.pdf (Aconselhado)